

ポータブルエンジン発電機 MGC2200G をご使用のお客様へ

重要なお知らせ（無償点検改修）発電機始動不良・ガス漏れ懸念の件

株式会社 Willbe

日頃は、弊社製品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、三菱重工メイキエンジン（現：株式会社 Willbe）ブランド製造販売しておりました MGC2200G（OEM 供給先の株式会社やまびこ IEG2200M-PG、デンヨー株式会社 GE-2200P を含みます。）の一部に於いて、始動用プライミングボタンの作動不良が確認されました。これにより始動不良やガスが漏れる可能性があります。尚、ガス漏れの情報は現在までに入手していません。

ご使用の皆様には大変ご心配・ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ありません。状況及び対応方法を下記の通りご連絡致しますので、何卒ご理解とご協力を賜ります様、宜しくお願いします。

良き製品作りのために、より一層の品質維持・向上に努めてまいりますので、今後とも弊社製品及び搭載製品をご愛用頂きます様、お願い申し上げます。

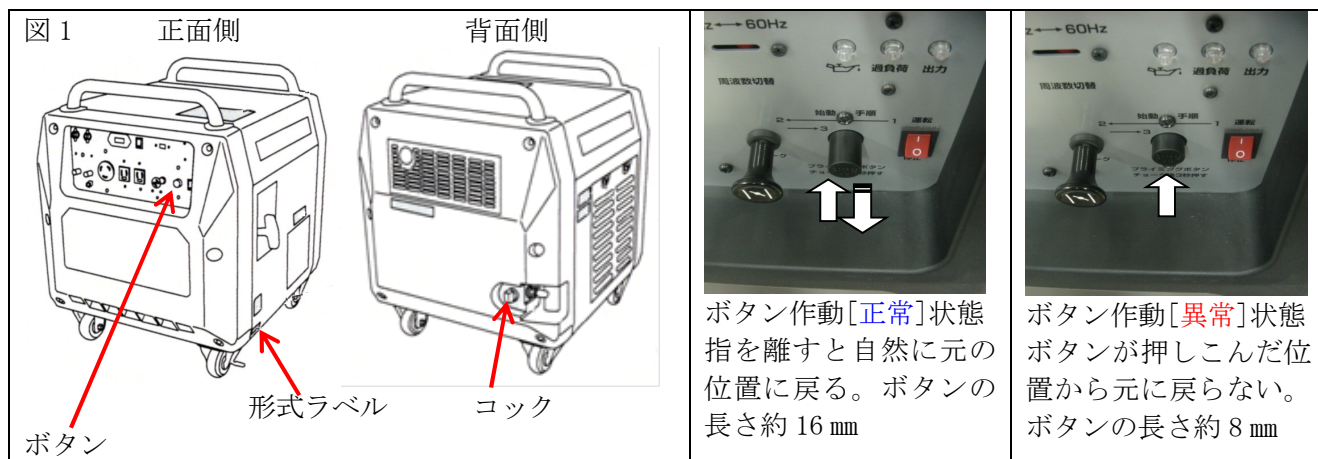
敬具

記

1. 不適合状況と発生時のご対応

(1) 不適合状況

始動用プライミングボタン（※ 以下ボタン）の作動が悪く、ガスが流れたままとなり漏れる可能性が判明しました。この場合、ボタンが押し込まれたまま元の位置に戻らず（下記ボタン作動**異常**状態）、始動不良となります。外気温が低い時当該ボタンの収縮により発生の可能性があります。



※ボタンの機能： LP ガス用レギュレータには、エンジン停止時、自動的にガスの通路を遮断する安全弁の機能（バキュームロック）があります。エンジン始動時にボタンで安全弁を一時的に解除し、エンジン側にガスを供給します。

(2) 当該不適合発生時のご対応

ボタンが戻らない場合はすぐにご使用（始動）をやめ、発電機のcock及びLP ガスボンベのバルブを閉めてください。cock・バルブを閉めればガスが止まります。また、ガスの臭いがする場合も同様にcock・バルブを閉めてください。ボタンが戻らない場合、始動ができません。ご購入の販売店にご相談頂くか、下記 4 項に記載のお問合せ窓口までご連絡をお願いします。

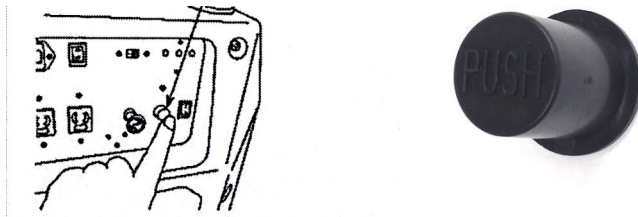
2. 対象形式及び号機（形式ラベルの位置は【図1】参照）

(1) メーカー名・型式

発電機メーカー名 [ブランド名]	発電機メーカー 型式	発電機メーカー 製造番号	三菱形式	三菱製造番号
デンヨー株式会社	GE-2200P	—	MGC2200GA22	000101～000631
株式会社やまびこ [shindaiwa]	IEG2200M-PG	0000001～ 0000150	MGC2200GA31	
三菱重工メイケ エンジン株式会社	—	—	MGC2200GA01	
	—	—	MGC2200GA02	

(50音順、除く三菱)

(2) 改良内容：ボタンを対策品（内径寸法を増大したもの）に交換します。



(3) 対策品を適用した製造番号（弊社生産 平成27年2月以降）

対策実施の製造番号
000632以降～

3. 識別方法（対策実施済み品）

2.項の対象号機であってもこの赤丸箇所にシールが貼られているものは対策済みであり点検や部品交換の必要はありません。シールの無いものが改修対象です。

<p>① 梱包箱形式ラベル (黒 or 緑シール)</p>	<p>② 発電機(デンヨー(株)・三菱) 形式ラベルの横に黒シール貼付け</p>	<p>③ 発電機 (㈱やまびこ (shindaiwa)) 三菱形式ラベルの横に黒シール貼付け</p>

4. お問い合わせ窓口： 株式会社 willbe お問い合わせ窓口

電話番号： **0120-221-324**（フリーダイヤル）

受付時間帯： 平日 9:00～17:00 / 土・日・祝祭日を除く

メール： service_support@willbe-corp.com（Willbe サービス窓口）

以上